

PATVIRTINTA:

VšĮ Plungės rajono savivaldybės

ligoninės direktoriaus

2020 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr.V1-70

VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖJE AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO TVARKA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. V-1019 „Dėl planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje plano rengimo reikalavimų“ viešojoje įstaigoje Plungės rajono savivaldybės ligoninėje (toliau –Ligoninė) nustatoma ši Ligoninės ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo tvarka:

1. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbas organizuojamas nustatyta tvarka, atsižvelgiant į pacientų srautus, teikiamų paslaugų pobūdį ir poreikį;
2. Etapiškai atnaujinama ambulatorinių Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą šie konsultacinės poliklinikos gydytojai specialistai: gydytojai traumatologai, gydytojai chirurgai, gydytojas kardiologas, gydytojas neurologas, gydytojai otorinolaringologai, gydytoja dermatovenerologė, ir Palaikomojo gydymo ir reabilitacijos skyriaus, Fizinės medicinos ir reabilitacijos poskyrio fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas reabilitologas;
3. Visi specialistai dirba tik Ligoninėje;
4. Pradedamos teikti invazinės ir neinvazinės procedūros sonoskopijų, endoskopijų, procedūrų kabinetuose bei Palaikomojo gydymo ir reabilitacijos skyriaus, Fizinės medicinos ir reabilitacijos poskyryje.
5. Asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientams bus teikiamos sekančiai:
 - 1.5.1. Kardiologijos kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 15.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 5;
 - 1.5.2. Chirurgijos kabineto darbo laikas nuo 9.00 val. iki 13.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 5;
 - 1.5.3. Traumatologijos kabineto darbo laikas nuo 9.00 val. iki 15.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 8;
 - 1.5.4. Ausų, nosies, gerklės ligų kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 15.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 8;
 - 1.5.5. Neurologijos kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 13.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 6;
 - 1.5.6. Odos ligų kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 13.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 6;
 - 1.5.7. Sonoskopijų kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 14.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 6;
 - 1.5.8. Endoskopijų kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 15.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 4 (endoskopijos – 2, kolonoskopijos – 2);
 - 1.5.9. Procedūrų kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 15.00 val.

1.5.10. Gydytojo rehabilitologo kabineto darbo laikas nuo 8.00 val. iki 15.00 val., galimų priimti pacientų skaičius – 8.

6. Konsultacinės poliklinikos kabinetuose pacientai konsultuojami dviem būdais: nuotolinės konsultacijos ir konsultacijos tiesioginio kontakto su pacientu metu.

7. Prioritetas teikiamas nuotoliniam gydytojų specialistų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo būdai.

8. Tiesioginio kontakto su pacientu paslauga teikiama tik tuomet, kai dėl asmens sveikatos priežiūros specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu.

9. Pagrindiniai pacientų aptarnavimo ir ASPP teikimo principai:

9.1. Šeimos gydytojas įvertina paciento sveikatos būklę, elektroniniu būdu užpildo siuntimo formą E027;

9.2. Užregistruoja pacientą nuotolinės konsultacijos paslaugai per išankstinę pacientų registravimo sistemą, ar telefonu;

9.3. Gydytojas specialistas, gavęs informaciją apie nuotolinės konsultacijos poreikį ir patikrinęs ar ESPBI IS pateiktas gydytojo siuntimas (forma E027) šiai paslaugai, įvertina šeimos gydytojo pateiktą informaciją, paskambina pacientui dėl nuotolinių konsultacijų paslaugų suteikimo ir papildomai surenka trūkstamą anamnezę;

9.4. Jei gydytojui specialistui reikalingi papildomi tyrimai ir apžiūra, pacientas registruojamas tiesioginiai konsultacijai pas gydytoją specialistą. Nurodoma data ir laikas, kada pacientas turi atvykti;

9.5. Konsultuojantis gydytojas, suteikęs konsultaciją, pateikia šeimos gydytojui siuntimo atsakymą formoje E027-a ne vėliau kaip per 5 darbo dienas ESPBI informacinėje sistemoje.

10. Prieš kontaktą ir po kontakto su pacientu bei jo asmeniniais daiktais reikalinga atlikti rankų antiseptiką. Jeigu rankos užterštos nešvarumais, plauti rankas muilu ir vandeniu.

11. Po kiekvieno paciento kabinete atliekamas:

- geras patalpų vėdinamas 15 min.;

- liečiamų paviršių valymas ir dezinfekcija Microbac forte 1,0 proc. tirpalu, valomi paviršiai (durų rankenos, kušetė, stalas, kėdės, instrumentinis staliukas, kraujospūdžio aparatas, termometras ir kt.) Bacillol Tissues alkoholinėmis servetėlėmis, Bacillol AF;

- tinkama rankų higiena, įskaitant asmens apsaugos priemonių užsidėjimo, dėvėjimo ir nusiėmimo metu.

12. Baigus darbą, atliekama visų patalpų: kabinetų, laukimo, pagalbinių patalpų valymas ir dezinfekcija.

13. Pacientų srautų valdymo principai:

13.1. Laukdami patekimo į gydymo įstaigos vidų, pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m atstumo;

13.2. Visiems pacientams, atvykus į gydymo įstaigą, matuojama temperatūra, išsiaiškinama apklausos būdu, ar neturi virusinės infekcijos simptomų, kokia yra epidemiologinė situacija;

13.3. Asmenys vyresni nei 60 m. ir lėtinėmis ligomis sergantys pacientai registruojami ir priimami konsultacijoms ryte nuo 8.00 val. iki 11.00 val., esant būtinumui;

13.4. Visi pacientai, atvykstantys gyd. konsultacijoms ar procedūroms atlikti, turi būti su kauke;

13.5. Pacientai atvyksta tiksliai nustatytu laiku, prie kabineto durų turi laukti ne daugiau kaip vienas pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo);

13.6. Gydytojo specialisto kabinete pacientas sodinamas ne mažiau kaip 2 m atstumu nuo medicinos personalo;

13.7. Vykdomos 20 min. pertraukos tarp skirtingų pacientų vizitų ar jiems teikiamų paslaugų toje pačioje vietoje valymo ir dezinfekavimo procedūroms atlikti;

13.8. Siekti, kad visi pacientui paskirti tyrimai ir procedūros būtų atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima padaryti dėl tyrimo ar procedūros specifikos.

14. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga privalo aprūpinti paslaugas teikiančius specialistus higienos ir asmens apsaugos priemonėmis, užtikrinančiomis infekcijų kontrolės reikalavimus, atsižvelgiant į saugos lygius. Vadovautis ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 04 07 d. sprendimu Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“ priedu.

15. Kiekviename kabinete turi būti šiltas, šaltas vanduo, skystas muilas, rankų antiseptikas, vienkartiniai rankšluosčiai, pedalinė arba atvira šiukšlių dėžė.

16. Kabinete turi būti konteineris panaudotoms asmens apsaugos priemonėms sudėti.

17. Konsultacinės poliklinikos bendrosios praktikos slaugytoja Vitalija Barsteigienė vykdo per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną. Duomenys apie per dieną priimtą maksimalų pacientų skaičių turi būti kaupiami elektroninėje sistemoje.

18. Esant būtinumui koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.

19. Pacientų priėmimas turi būti vykdomas griežtai laikantis suderintos tvarkos.

20. Su tvarka turi būti susipažinę ir savo parašu patvirtinę visi darbuotojai.
