

## **VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖJE PACIENTŲ IKI 18 METŲ, APDRAUSTŲ PRIVALOMUOJU SVEIKATOS DRAUDIMU, BESIKREIPIANČIŲ DĖL ORTODONTINIO GYDYMO, APTARNAVIMO TVARKA**

### **1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Ši tvarka reglamentuoja, pacientų iki 18 metų, apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu (toliau – Pacientų), registravimą gydytojo ortodonto paslaugų gavimui, tinkamą apdraustųjų aprūpinimą ortodontiniais aparatais viešjoje įstaigoje Plungės rajono savivaldybės ligoninėje (toliau – Ligoninė). Supažindinimą su ortodontinio aparato funkcijų techniniu aprašymu, garantiniu aptarnavimu, ortodontinių aparatų pagaminimo terminais, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarka.

### **2. PACIENTŲ REGISTRAVIMAS IR KONSULTAVIMAS**

2. Pacientai gydytojo ortodonto konsultacijai registruojami atvykus į Ligoninės odontologo-ortopedo kabinetą arba paskambinus telefonu 8-448-50102.

3. Paskirtu laiku Pacientas su gydytojo odontologo siuntimu atvyksta pirminei apžiūrai-konsultacijai.

4. Gydytojas ortodontas įvertinęs Paciento būklę, skiria tolimesnį gydymą.

5. Antro apsilankymo metu yra nuimamas dantų atspaudas, naudojant formuojančią masę. Atspaudas – informacija dantų technikui apie paciento burnos audinių būklę.

### **3. ORTODONTINIO APARATO UŽSAKYMAS, GAMYBA IR ATIDAVIMAS PACIENTUI**

6. Užsakymo priėmimo metu, gydytojas ortodontas privalo:

6.1. informuoti apdraustąjį apie ortodontinių aparatų kompensavimo tvarką;

6.2. patikrinti asmens draustumą privalomuoju sveikatos draudimu (odontologijos įstaiga atsako už tai, kad ortodontiniai aparatai būtų užsakomi ir išduodami tik apdraustiesiems);

6.3. pasirašytinai supažindinti apdraustuosius su ortodontinių aparatų katalogu, kuriuose nurodytos ortodontinių plokštelių charakteristikos ir jų funkcijų techniniai aprašymai);

6.4. informuoti apdraustąjį apie galimybę įsigyti ortopedijos techninę priemonę savo lėšomis;

6.5. užpildyti Ortopedijos techninės priemonės užsakymo lapo (1 priedas) A ir B dalies formą.

7. Ortodontinės plokštelės užsakymą, šio užsakymo priėmimo dieną užregistruoja Ortopedijos informacinėje sistemoje kartu su dokumentais, pagrindžiančiais ortodontinės plokštelės skyrimą. Pasikeitus užsakymo įvykdymo datai ar aptikus kitų duomenų neatitikimą, odontologo padėjėja privalo ne vėliau kaip per vieną darbo dieną nuo šios informacijos paaikšėjimo dienos patikslinti į Ortopedijos informacinę sistemą įvestus užsakymo duomenis.

8. Užsakymas gali būti vykdomas tik tada, kai jis yra patvirtintas informacinėje sistemoje.
9. Ortopedijos techninės priemonės užsakymo lape Pacientas raštu patvirtina, kad sutinka su užsakymu, nurodo savo vardą, pavardę ir pasirašo. Jei Pacientą atstovauja tėtis ar mama, tai užsakymo lape vienas iš tėvų nurodo savo vardą, pavardę ir pasirašo.
10. Nuplautas ir dezinfekuotas atspaudas atiduodamas dantų technikui. Pagal atspaudą dantų technikas, atpylęs gipsinį modelį, gamina reikiamą ortodontinį aparatą – ortodontinę plokštelę.
11. Ortodontinė plokštelė pagaminama per 5 darbo dienas.
12. Dar antro apsilankymo metu, Pacientui yra paskiriamas laikas ortodontinio aparato atsiėmimui.
13. Ortodontinio aparato atsiėmimo metu, gydytojas ortodontas pritaiko plokštelę burnoje.
14. Pacientas apmokomas įsidėti ir išsiimti plokštelę savarankiškai.
15. Pacientas supažindinamas su išimamos plokštelės naudojimo instrukcija.
16. Vienas instrukcijos egzempliorius įteikiamas kiekvienam pacientui.
17. Pacientas arba jį atstovaujantis asmuo, Ortopedijos techninės priemonės užsakymo lape patvirtina parašu Ortodontinio aparato gavimą ir įrašo užsakymo įvykdymo datą.
18. Garantinis laikotarpis ortodontinei plokštelei nėra suteikiamas.

#### **4. UŽ KIEKVIENĄ APTARNAVIMO ETAPĄ ATSAKINGI ASMENYS**

19. Už paciento registravimą, ortodontinės plokštelės užsakymo užregistravimą Ortopedijos informacinėje sistemoje atsakinga gydytojo odontologo - ortopedo padėjėja, dirbanti su gydytoja ortodonte.
20. Už paciento konsultavimą, gydymo skyrimą, atspaudu nuėmimą, išimamos plokštelės pritaikymą burnoje ir atidavimą Pacientui atsakinga gydytoja ortodontė.
21. Už ortodontinės plokštelės gamybą– dantų technikas.

#### **5. APSKUNDIMO TVARKA**

22. Pacientas turi teisę pareikšti skundą dėl ortodontinių aparatų kokybės, jų išdavimo ar neišdavimo, ne vėliau kaip per vienus metus, kai sužino, kad jo teisės pažeistos, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo dienos.
  23. Manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paciento, teisės, pacientas (jo atstovas) raštu kreipiasi į sveikatos priežiūros įstaigos vadovą. Sveikatos priežiūros įstaigos vadovas ar jo pareigas einantis asmuo per 20 darbo dienų nuo jų gavimo institucijoje išnagrinėja kreipimąsi ir raštu praneša pacientui (jo atstovui) apie nagrinėjimo rezultatus. Jeigu prašymo nagrinėjimas susijęs su komisijos sudarymu, posėdžio sušaukimu ar kitomis organizacinėmis priemonėmis, dėl kurių atsakymo pateikimas asmeniui gali užsitęsti ilgiau kaip 20 darbo dienų nuo prašymo gavimo institucijoje, institucijos vadovas per 15 darbo dienų nuo prašymo gavimo turi teisę pratęsti šį terminą dar iki 10 darbo dienų (vadovaujantis 2007-08-22 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo Nr. 875 „Dėl asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“ III sk.). Nepatenkintas nurodytu nagrinėjimu ir jo rezultatais, pacientas (jo atstovas) gali kreiptis į teismą arba valstybės institucijas.
-

VšĮ Plungės rajono savivaldybės ligoninės pacientų iki 18 m.,  
apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu, besikreipiančių dėl  
ortodontinio gydymo, aptarnavimo tvarkos aprašo  
1 priedas

**(Ortopedijos techninės priemonės užsakymo lapo A dalies forma)**  
**ORTOPEDIJOS TECHNINĖS PRIEMONĖS UŽSAKYMO LAPAS**

**A dalis**

Gamintojo suteiktas užsakymo Nr. \_\_\_\_\_ . Užsakymo Nr. Eilių  
ir atsargų valdymo informacinėje sistemoje \_\_\_\_\_ . Užsakymo data \_\_\_\_\_

Apdraustojo, kuriam skiriama ortopedijos techninė priemonė, duomenys ir ortopedijos techninės priemonės  
skyrimo sąlygos:

vardas \_\_\_\_\_ , pavardė \_\_\_\_\_ , gimimo data \_\_\_\_\_ ,  
Identifikacinis kodas (DIK) \_\_\_\_\_ ,  
adresas \_\_\_\_\_ ,  
telefono numeris \_\_\_\_\_ , atstovo vardas ir pavardė \_\_\_\_\_ ,  
diagnozės kodas (pagal TLK-10-AM\*) \_\_\_\_\_ , diagnozės pavadinimas \_\_\_\_\_ ,  
ortopedijos techninės priemonės tipas \_\_\_\_\_ , bazinė kaina \_\_\_\_\_ ,  
žandikaulio pusė, kuriai skiriama ortodontinė plokštelė (kairė / dešinė) \_\_\_\_\_ ,  
kompensuojamoji bazinės kainos dalis proc. \_\_\_\_\_ ,  
priemokos suma \_\_\_\_\_ , priemokos už technologijos ypatumus suma \_\_\_\_\_ ,  
Užsakymą priėmusio darbuotojo vardas ir pavardė \_\_\_\_\_ .

Ortopedijos techninę priemonę apibūdinantys duomenys:  
gydančiojo gydytojo, skyrusio ortopedijos techninę priemonę, vardas ir pavardė \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ ,  
asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas \_\_\_\_\_ ,  
ortopedijos techninės priemonės charakteristikos ir jos funkcijos techninis aprašymas:  
\_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ ,

Informaciją apie ortopedijos techninių priemonių kompensavimo tvarką, ortopedijos techninės priemonės  
gamybos, pritaikymo ir naudojimo ypatumus gavau, su užsakymu sutinku:

Apdraustojo / atstovo vardas ir pavardė \_\_\_\_\_ Parašas \_\_\_\_\_

Užsakymo įvykdymo data \_\_\_\_\_ .  
Ortopedijos techninę priemonę gavau:

Apdraustojo / atstovo vardas ir pavardė \_\_\_\_\_ Parašas \_\_\_\_\_

\* Tarptautinės statistinės ligų ir sveikatos sutrikimų klasifikacijos dešimtas pataisytas ir papildytas leidimas „Sisteminių ligų sąrašas“ (Australijos  
modifikacija, TLK-10-AM).

## B dalis

Darbą vykdo gyd. ortodontas \_\_\_\_\_

Dantų technikas \_\_\_\_\_

Paciento pavardė, vardas \_\_\_\_\_

Adresas \_\_\_\_\_

Gimimo metai \_\_\_\_\_

Ortodontinio aparato tikslus aprašymas \_\_\_\_\_

Sraigtas \_\_\_\_\_

Apkabėlės \_\_\_\_\_

Lankas \_\_\_\_\_

Spyruoklė \_\_\_\_\_

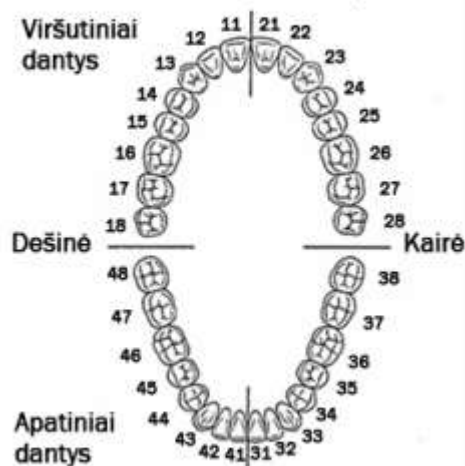
Nuožulni plokštuma \_\_\_\_\_

Diagnozės kodas \_\_\_\_\_

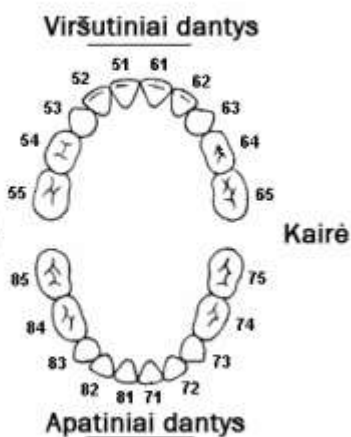
Gaminamos plokštelės darbo pradžia \_\_\_\_\_

Užsakymo atidavimo data \_\_\_\_\_

### Nuolatiniai dantys



### Pieniniai dantys



Paciento / atstovo parašas \_\_\_\_\_