



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL STACIONARINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO
VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖJE ESANT
LIETUVOS RESPUBLIKOS TERITORIJOJE PASKELBTAI VALSTYBĖS LYGIO
EKSTREMALIAJAI SITUACIJAI ORGANIZAVIMO TVARKOS PATVIRTINIMO**

2022 m. sausio 21 d. Nr. V-12
Plungė

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-1504 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“,

1. T v i r t i n u:

1.1. Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės ligoninės stacionarinių paslaugų teikimo esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai organizavimo tvarkos aprašą (pridedama);

1.2. Informacijos apie paciento sveikatos būklę teikimo tvarkos aprašą (pridedama);

1.3. Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės ligoninės stacionariniuose skyriuose tiriamų ir gydomų pacientų lankymo tvarką (pridedama).

2. P a v e d u vyriausiajai ligoninės slaugos administratorei Vijoletai Mačiutienei su įsakymu supažindinti darbuotojus.

Laikinais einantis direktoriaus pareigas

Remigijus Mažeika

PATVIRTINTA:
Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės
ligoninės laikinai einančio direktoriaus pareigas
2022 m. sausio 21 d. įsakymu Nr. V1-12

INFORMACIJOS APIE PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie paciento sveikatos būklę teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) taikomas stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms (toliau – ASPĮ), kuriose gydomi COVID-19 liga (koronaviruso infekcija) (toliau – COVID-19 liga) sergantys pacientai, ir nustato informacijos teikimo apie paciento sveikatos būklę tvarką esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos ir apibrėžtys:

2.1. **Paciento artimasis** – medicinos dokumentuose (formoje Nr. 003/a „Gydymo stacionare ligos istorija“) paciento pasirašytinai nurodytas asmuo, kuriam suteikiama teisė gauti konfidencialią informaciją apie paciento sveikatos būklę, ligos diagnozę, prognozę ir gydymą jo gydymosi ASPĮ metu.

2.2. **Konfidenciali informacija** – visa informacija apie paciento buvimą ASPĮ, sveikatos būklę, diagnozę, ligos prognozę ir gydymą, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą.

II SKYRIUS INFORMACIJOS TEIKIMO APIE PACIENTO SVEIKATOS BŪKLĘ ORGANIZAVIMO NUOSTATOS

4. COVID-19 liga sergančio paciento, gydomo ASPĮ padalinyje, skirtame gydyti COVID-19 liga sergančius pacientus, konfidenciali informacija paciento artimajam teikiama vadovaujantis šia tvarka:

4.1. ASPĮ sudaro sąlygas pacientui, jei reikia, padedant ASPĮ personalui telefono ryšio priemonėmis patiems susisiekti su artimaisiais ir pateikti konfidencialią informaciją apie save;

4.2. Konfidencialią informaciją ASPĮ teikia vienam paciento artimajam;

4.3. Konfidenciali informacijos paciento artimajam teikiama telefono ryšio priemonėmis arba tiesioginio kontakto metu, atvykus į ASPĮ.

4.4. Covid skyriaus gydantis gydytojas, jam nesant budinti bendrosios praktikos slaugytojas, paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė: pablogėjus sveikatos būklei, planuojant pacientą perkelti į anestezijos ir reanimacijos skyrių ar kitą skyrių arba į kitą ASPĮ.

5. COVID-19 liga sergančio paciento, gydomo įstaigos anestezijos ir reanimacijos skyriuje, konfidenciali informacija paciento artimajam teikiama vadovaujantis šia tvarka:

5.1. gydymo įstaiga sudaro sąlygas paciento artimajam gauti konfidencialią informaciją iš gydytojo tiesioginio kontakto, atvykus į ASPĮ, būdu arba nurodytu laiku konfidencialią informaciją suteikia telefono ryšio priemonėmis, skambindamas paciento nurodytu telefono ryšio numeriu;

5.2. anestezijos ir reanimacijos skyriaus gydytojas, jam nesant bendrosios praktikos slaugytojas paciento artimąjį privalo informuoti telefono ryšio numeriu, kurį nurodė pacientas, jei pasikeičia paciento sveikatos būklė: pablogėjus sveikatos būklei, planuojant pacientą perkelti į kitą skyrių ar į kitą ASPĮ.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

7. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos skyrių atsakingi darbuotojai (gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojos) atsako už tinkamą paciento artimojo informavimo apie paciento sveikatos būklę organizavimą.

8. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos skyrių atsakingi darbuotojai (gydytojai, bendrosios praktikos slaugytojos) privalo užtikrinti, kad teikiant informaciją apie pacientą, įskaitant sveikatos duomenis, būtų laikomasi Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių pacientų asmens duomenų tvarkymą, nustatytų reikalavimų.

PATVIRTINTA:

Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės
ligoninės laikinai einančio direktoriaus pareigas
2022 m. sausio 21 d. įsakymu Nr. V1-12

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖS STACIONARINIUOSE SKYRIUOSE TIRIAMŲ IR GYDOMŲ PACIENTŲ LANKYMO TVARKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos stacionariniuose skyriuose tiriamų ir gydomų pacientų lankymo tvarka taikoma asmens sveikatos priežiūros įstaigoms, pacientams, juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims ir nustato tiriamų ir gydomų pacientų lankymo ir siuntinių jiems perdavimo reikalavimus, esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkoje vartojamos sąvokos ir jų apibrėžtys:

2.1. **Lankytojai** – ASPĮ tiriamus, gydomus ir (ar) slaugomus pacientus lankantys asmenys.

2.2. **Lydintieji asmenys** – į ASPĮ atvykusius pacientus lydintys asmenys.

II SKYRIUS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ PAREIGOS

3. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos skyrių atsakingi darbuotojai – skyrių vedėjai ir vyresniosios slaugytojos - slaugos administratorės atsako už tinkamą pacientų lankymo proceso organizavimą skyriuose.

4. Skyrių vedėjai ir vyresniosios slaugytojos - slaugos administratorės privalo užtikrinti, kad gydymo įstaigoje pacientų atžvilgiu būtų laikomasi infekcijų kontrolės ir srautų valdymo reikalavimų, nurodytų tvarkos 8, 9, 12 punktuose.

5. Visais atvejais pacientai gali būti lankomi tik turint gydymo įstaigos skyriaus vadovo leidimą. Nesant skyriaus vadovo, leidimą gali suteikti budintis gydytojas.

6. Leidimas lankyti pacientą suteikiamas registruojant lankytojus.

7. Gydymo įstaigos skyriaus budintis bendrosios praktikos slaugytojas organizuoja pacientų lankymo procesą. Kiekvienam lankytojui turi būti pamatuota kūno temperatūra. Jei ji yra 37,3 °C ar aukštesnė, lankytojai neįleidžiami.

III SKYRIUS LANKYTOJŲ PAREIGOS

8. Pacientą lankyti gali tik asmenys, neturintys ūmių kvėpavimo takų infekcijų simptomų (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas) ir kuriems netaikoma izoliacija. Prieš patekdami į gydymo įstaigos skyrių ir išeidami iš jo lankytojai turi dezinfekuoti rankas.

9. Lankytojai ir jų lankomi pacientai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), išskyrus atvejus, kai jų neįmanoma dėvėti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo ypatumų šios paslaugos teikimo metu. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kurie dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti tų asmenų sveikatos būklei.

IV SKYRIUS LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

10. Viešojoje įstaigoje Plungės rajono savivaldybės ligoninėje pacientų lankymas, esant ekstremaliajai situacijai, ribojamas:

10.1. pacientai, kuriems diagnozuota COVID-19 liga (koronaviruso infekcija), ir pacientai, kuriems pasireiškė COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) klinikiniai simptomai (bent vienas iš šių: kūno temperatūra lygi ar viršija 37,3 °C, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas, staigus uoslės ar skonio praradimas ar susilpnėjimas (toliau – COVID-19 ligai (koronaviruso infekcijai) būdingi simptomai) arba sąlytį su asmeniu, kuriam patvirtinta COVID-19 liga (koronaviruso infekcija), turėję pacientai - negali būti lankomi.

Išskyrus terminalinės sveikatos būklės pacientai, nepilnamečiai pacientai iki 14 metų bei nėščiosios, kurie gali būti lankomi.

11. Pacientą lankyti ir (ar) lydėti vienu metu gali tik vienas asmuo, išskyrus atvejus, kai skyriaus vadovo (jo nedarbo metu – budinčio gydytojo) leidimu, užtikrinant Tvarkos 12 punkte nustatytų reikalavimų laikymąsi, atsižvelgiant į skyriaus specifiką ir į paciento sveikatos būklę, lankomi terminalinės sveikatos būklės pacientai, nepilnamečiai pacientai iki 14 metų bei nėščiosios.

12. Pacientai lankomi laikantis šių reikalavimų:

12.1. lankytojai gali lankyti pacientus tik gydymo įstaigos vadovo nustatytais lankymo valandomis;

12.2. lankymo trukmė – iki 15 min., daugiavietėje palatoje vienu metu gali būti ne daugiau nei vienas lankytojas;

12.3. palatoje esant lankytojui, visi joje esantys pacientai turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), jei įmanoma pagal paciento sveikatos būklę. Jei daugiavietėje palatoje yra pacientų, kurie patys užsidėti nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės negali, ją uždeda palatos slaugytoja.

13. Skyriaus bendrosios praktikos slaugytojas yra atsakingas už savalaikį lankytojų ir lydinčiųjų asmenų registravimą.

13.1. tvarkomi šie asmens duomenys:

13.1.1. vardas, pavardė;

13.1.2. telefono ryšio numeris (asmeninis, darbo, kitas);

13.1.3. nuolatinės gyvenamosios vietos informacija: gatvės pavadinimas, namo numeris, buto numeris, miestas, savivaldybė, šalis;

13.2. Tvarkos 13.1 papunktyje nurodyti asmens duomenys renkami tiesiogiai iš duomenų subjekto;

13.3. Tvarkos 13.1 papunktyje nurodyti asmens duomenys tvarkomi COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) profilaktikos ir kontrolės priemonių įgyvendinimo tikslais;

13.4. asmens duomenys saugomi 21 dieną nuo paciento lankymo dienos, po to iš karto sunaikinami;

13.5. asmens duomenys neatlygintinai teikiami Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) židinio epidemiologinės diagnostikos tikslais;

13.6. asmens duomenys pateikiami NVSC ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, gavus prašymą.

14. Asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojui, vykdančiam lankytojų ir lydinčiųjų asmenų registravimą, draudžiama asmens duomenis tvarkyti kitais tikslais, nei nurodyta šios Tvarkos 13.3 papunktyje.

V SKYRIUS LANKYTOJŲ TEISĖS

15. Lankytojas turi teisę gauti informaciją apie leidimo lankyti pacientą suteikimo tvarką ir lankymo sąlygas telefonu, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Siuntiniai pacientams priimami konsultacinės poliklinikos rūbinėje ir perduodami pacientams.

17. Nesutikdamas su pacientų lankymo tvarka, lankytojas jei, jo manymu, buvo pažeistos jo teisės, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais terminais turi teisę pateikti skundą įstaigos vadovui ar įstaigos steigėjui.
