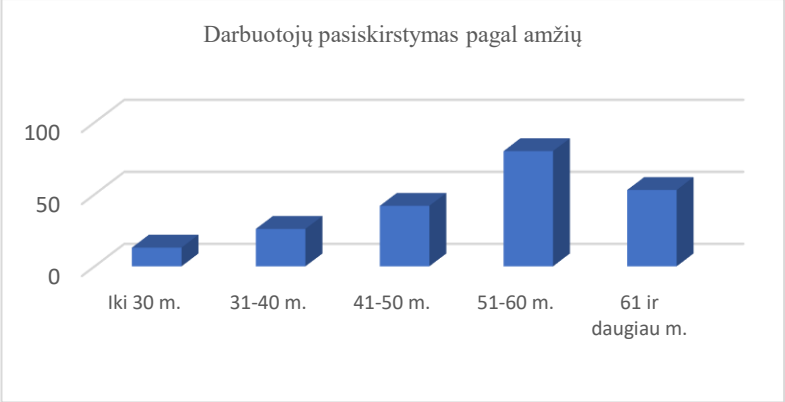
ANONIMINĖS DARBUOTOJŲ APKLAUSOS, SIEKIANT ĮVERTINTI TOLERANCIJOS KORUPCIJAI LYGĮ VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LIGONINĖJE, ATASKAITA

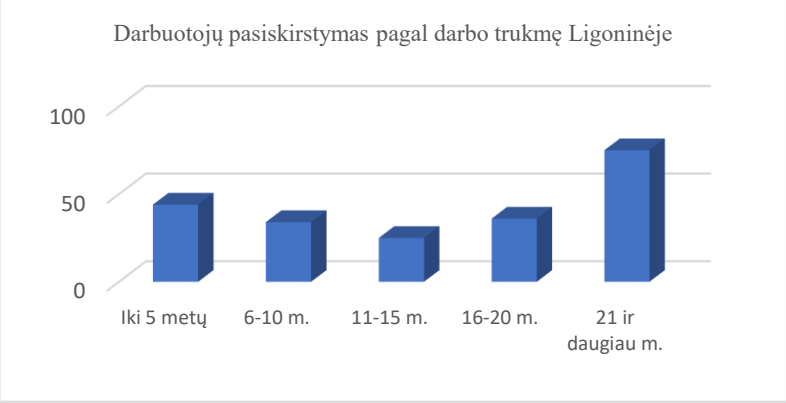
2023 m. gruodžio 31 d.
Plungė

Remiantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2015 m. sausio 26 d. įsakymo Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsparumo korupcijai indekso nustatymo kriterijų sąrašo 2.5.1. punktu, viešosios įstaigos Plungės ligoninės (toliau – Ligoninės) Antikorupcijos komisija 2023 m. gruodžio mėn. Ligoninėje atliko anoniminę darbuotojų apklausą, siekiant įvertinti tolerancijos korupcijai lygį Ligoninėje.

Darbuotojams buvo išdalintos anketos, kurias buvo prašoma užpildyti. Buvo išdalintos 300 anketų, grąžinta užpildytų – 214 (71 proc.).

Respondentų pasiskirstymas pagal amžių ir darbo trukmę Ligoninėje pateiktas žemiau esančiuose grafikuose:



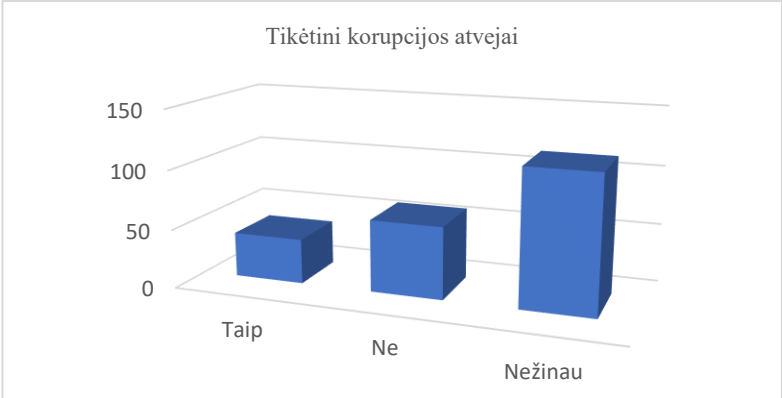


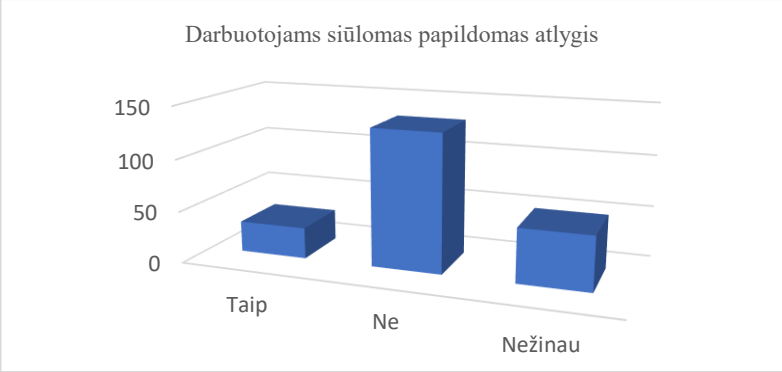
Iš pateiktų rezultatų matyti, kad dauguma užpildžiusių anketas darbuotojų buvo dagiau 51 m. amžiaus ir dirbantys Ligoninėje 21 ir daugiau metų. 20 proc. apklaustųjų nurodė dirbantys iki 5 metų Ligoninėje, 15 proc. nuo 6 iki 10 metų, 16 proc. darbuotojų dirba nuo 16 iki 20 metų.

Ligoninės darbuotojų buvo klausiama, ar jie yra girdėję apie vykdomas korupcijos prevencijos priemones Ligoninėje. 85 proc. apklaustųjų nurodė apie tokias priemones yra girdėję, o 15 proc. – nėra girdėję.

86,6 proc. apklaustųjų nurodė žinantys, kas šiuo metu sudaro Ligoninės Antikorupcijos komisiją, tačiau šios komisijos sudėties nežinojo 13,4 proc. darbuotojų.

Darbuotojų buvo klausiama ar Ligoninėje yra tikėti korupcijos pasireiškimo atvejai ir ar buvo susidūrę su situacija, kuomet darbuotojams buvo siūlomas papildomas atlyginimas. Žemiau pateiktuose grafikuose pateikti pasiskirstymai.





Ligoninės darbuotojų taip pat buvo klausiama, ar žino, kokios yra tikėtinos korupcijos pasireiškimo Ligoninėje priežastys. 37 proc. apklaustųjų teigia, kad nežino tokių priežasčių, 13 proc. darbuotojų mano, kad tai gali būti pacientų artimųjų noras pagerinti artimųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąlygas, atsilyginant materialinėmis vertybėmis. 9 proc. apklaustųjų mano, kad noras greičiau patekti pas gydytojus gali turėti įtakos tikėtinai korupcijos pasireiškimo priežasčiai. 12 proc. darbuotojų mano, kad pacientų ar jų artimųjų noras gauti „kokybiškesnes“ asmens priežiūros paslaugas, kita dalis apklaustųjų mano, kad įtakos tam turi asmeninės darbuotojų savybės, pvz. godumas ar darbuotojų noras parodyti savo valdžią ar įtaką.

Paklausus, ar darbuotojui pasitaikė situacija, kada tiesiogiai jam ar jo kolegai buvo siūlomas kyšis, teigiamai atsakė 15 proc. apklaustųjų, 85 proc. teigia, kad nepasitaikė toks atvejis. Ligoninės darbuotojai pateikė po 1 ar kelis atsakymo variantus, koks dažniausiai atlygis buvo siūlomas. 39 proc.

apklaustųjų atsakė, kad tai šokoladas ar kiti saldumynai, 31 proc., kad tai kava, 19 proc. įvardino, kad pinigai ir 11 proc. – kitos dovanos.

Paklausus darbuotojų, jei susidurtų su korupcijos apraiškomis, ar tai praneštų ir kam praneštų, teigiamai atsakė 73 proc. Iš kurių Ligoninės Antikorupcijos komisijai ar atskiriems nariams praneštų 59 proc. apklaustųjų, 21 proc. apie tai praneštų Pasitikėjimo telefonu, 17 proc. apklaustųjų praneštų Ligoninės direktoriui.

Anketos pabaigoje darbuotojų buvo prašome nurodyti efektyviausias priemones mažinti tikėtiną korupcijos pasireiškimą Ligoninėje. Didesnė dalis teigė „mokėti didesnį atlyginimą“. Paklausus darbuotojų pateikti pasiūlymus ar pastabas korupcijos prevencijos tema viešojoje įstaigoje, sulauktas siūlymas - lipdukai ant durų su šypsena: „Geriausia padėka – šypsena“.

REKOMENDACIJOS

1. Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, tikslinga Ligoninės Antikorupcijos komisijai aktyviau supažindinti darbuotojus su savo sudėtimi, funkcijomis ir vykdoma veikla, Skatinti darbuotojų pasitikėjimą Antikorupcijos komisija bei jos nariais, sudaryti prieinamas sąlygas anoniminiam pranešimui pateikti, didinti informacijos sklaidą apie pranešimo pateikimo būdus ir galimybes pacientų padėkas ir kitais būdais, kaip Labdara ar parama Ligoninei.
2. Svarbus ir būtinas visuomenės švietimas apie korupcijos prevencijos svarbą sveikatos apsaugos sistemoje bei jos daromą žalą.

Anoniminę darbuotojų apklausą atliko ir ataskaitą parengė:
Viešosios įstaigos Plungės rajono savivaldybės ligoninės Antikorupcijos komisija